

C

(Printed Pages 7)

Roll No. _____

25/1633

बी.कॉम. (षष्ठ सेमेस्टर) परीक्षा, 2025

B.Com. (Sixth Semester)

Examination, 2025

चतुर्थ प्रश्न-पत्र

Fourth Paper

Human Resource Management

समय : 2:00 घण्टे

पूर्णांक : 75

Time : Two Hours]

[Maximum Marks : 75

नोट : दिये गये निर्देशों के अनुसार समस्त खण्डों से प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Note : Attempt all sections as per Instructions.

खण्ड-अ/Section-A

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

नोट : सभी 05 (पाँच) प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 02 (दो) अंकों का है। तथा प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।

P.T.O.

25/1633

Note : Attempt all the 05 (Five) questions.

Each questions carries 02 (two) marks
and answer of each question should not
exceed 50 words. $5 \times 2 = 10$

1. (i) मानव संसाधन प्रबंधन क्या है?

What is human resource management?

(ii) भर्ती क्या है?

What is recruitment?

(iii) कार्य मूल्यांकन क्या है?

What is job evaluation?

(iv) प्रशिक्षण क्या है?

What is training?

(v) सामूहिक सौदेबाजी क्या है?

What is collective Bargaining?

25/1633

खण्ड-ब/Section-B

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

नोट : निम्न 08 (आठ) प्रश्नों में से किन्हीं 05 (पाँच) प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 05 (पाँच) अंकों का है। तथा प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।

Note : Attempt any 05 (five) questions out of total 08 (Eight) questions. Each questions carries 05 (five) marks and answer of each question should not exceed 100 words. $5 \times 5 = 25$

2. (i) मानव संसाधन योजना का क्या महत्व है?

What is the importance of Human Resource planning?

- (ii) कार्य पर प्रशिक्षण की मुख्य विधियाँ कौन-सी हैं?

What are the methods of on the job training?

- (iii) निष्पादन मूल्यांकन क्या है? और यह क्यों आवश्यक है?

What is performance appraisal? And why is it necessary?

- (iv) कार्य मूल्यांकन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Write a short note on Job Evaluation.

- (v) दीर्घकालिक प्रोत्साहन क्या है? और ये कर्मचारी बनाए रखने में कैसे सहायक होते हैं?

What are long-term incentives? And how do they help in employee retention?

- (vi) प्रबंधन में श्रमिकों की भागीदारी के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of worker's participation in management.

- (vii) कार्य विस्तार और कार्य समृद्धि में उपयुक्त उदाहरण सहित अन्तर स्पष्ट कीजिए।

Differentiate between Job-Enlargement and Job-Enrichment with suitable examples.

- (viii) सामूहिक सौदेबाजी की प्रक्रिया के महत्व को समझाइए।

Explain the importance of the process of Collective Bargaining.

खण्ड-स/Section-C

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

नोट : निम्न 04 (चार) प्रश्नों में से किन्हीं 02 (दो) प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 (बीस) अंकों का है। तथा प्रत्येक प्रश्न के उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 400 शब्द है।

25/1633

Note : Attempt any 02 (Two) questions out of total 04 (Four) questions. Each questions carries 20 (Twenty) marks and answer of each question should not exceed 400 words. $2 \times 20 = 40$

3. (i) कार्यबल विविधता क्या है? इसके लाभ और मानव संसाधन प्रबंधन के लिए चुनौतियों को समझाइए।
What is workforce diversity? Explain its advantages and challenges for HRM.
- (ii) चयन प्रक्रिया का वर्णन कीजिए और साक्षात्कार तथा चयन परीक्षण की भूमिका को सामझाइए।
Describe the selection process and explain the role of interviews and selection tests.

25/1633

- (iii) कर्मचारी कल्याण योजनाओं और संगठनों में सुरक्षा उपायों के महत्व पर चर्चा कीजिए।

Discuss employee welfare schemes and the importance of safety measures in organizations.

- (iv) शिकायत निवारण की प्रक्रिया को समझाइए और इसे सुधारने के उपाय को बताइए।

Explain the process of grievance handling and suggest ways to improve it.